

Communication

Communiquer efficacement en public

15 heures

À qui s'adresse ce cours?

Cette formation s'adresse aux personnes souhaitant améliorer leurs aptitudes en communication orale avec des techniques de base qui permettent d'acquérir de bons outils efficaces et applicables au quotidien.



Une fois la formation complétée, le participant recevra une attestation de formation.

Objectifs

Les participants développeront leurs aptitudes de communication en public, s'exprimeront avec confiance et approfondiront leurs habiletés de présentation et de préparation. L'un des buts principaux de cette formation est de permettre aux professionnels de parvenir à parler en public avec confiance et d'être plus à l'aise dans leur communication quotidienne.

Contenu

- L'art de la communication : à faire et à éviter
- Le processus de communication et les diverses formes
- Test d'autoévaluation des habiletés
- La préparation et comprendre l'auditoire
- Établir sa crédibilité en tant qu'orateur
- Les 5 objectifs de la communication en public
- Le langage non verbal
- L'importance des mots et les problèmes de langage
- Le reflet des attitudes
- La voix : la communication paraverbale
- La gestion du trac
- Les facteurs du succès ou d'échecs
- La communication persuasive

Préalable

- Aucun

Méthodes d'enseignement

- Exposé magistral
- Exercices

Lieux

Cégep de Trois-Rivières ou en entreprise