

Développement du capital humain

Gestion et motivation d'une équipe de travail

9 heures

À qui s'adresse ce cours?

Cette formation est conçue spécifiquement pour les gens qui souhaitent établir des relations de travail productives.

Objectifs

Ce cours permettra aux participants d'accroître leurs compétences dans le domaine de la communication interpersonnelle et organisationnelle. Les habiletés acquises faciliteront la résolution de conflits de façon constructive. Les compétences acquises faciliteront l'atteinte des objectifs, quels qu'ils soient. Elles permettront aussi d'évaluer pertinemment une situation et elles favoriseront un choix éclairé sur la meilleure façon de communiquer. À la fin de ce cours, ils seront en mesure d'identifier les sources et les composantes de la motivation au travail et de déterminer le style de gestion approprié selon les individus.

Contenu

- Communication
- Conflits
- Motivation
- Leadership

Préalable

- Aucun

Méthodes d'enseignement

- Présentation Powerpoint avec résumé remis aux participants
- Mise à profit des expériences et des connaissances des participants
- Exemples et exercices pratiques

Lieux

Cégep de Trois-Rivières ou en entreprise



Une fois la formation complétée, le participant recevra une attestation de formation.