

Développement du capital humain

M3i Supervision - formule abrégée

Le programme M3i Supervision permet à toute personne qui gère ou supervise du personnel de se doter d'outils et de compétences pour résoudre diverses problématiques liées à la gestion de ressources humaines.



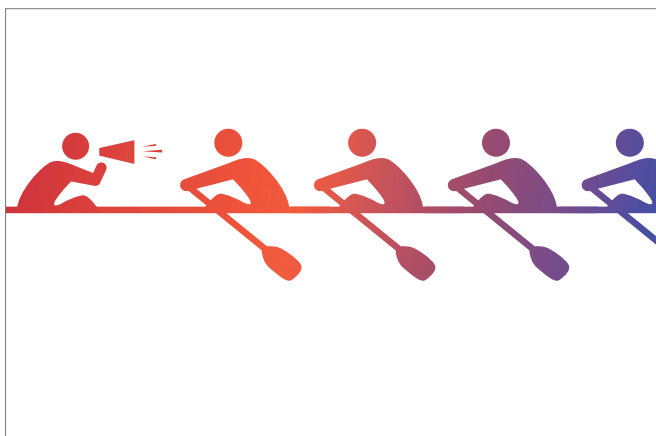
64 heures

À qui s'adresse ce cours?

Ce cours d'adresse aux gestionnaires, cadres, gérants, chefs d'équipe, superviseur ou contremaître.

Le programme M3i Supervision permet à toute personne qui gère ou supervise du personnel de se doter d'outils et de compétences pour résoudre diverses problématiques liées à la gestion de ressources humaines.

La relation du superviseur avec les membres de son équipe constitue la pierre angulaire de ce programme. La réalité quotidienne du milieu du travail démontre que les objectifs les mieux ciblés, l'organisation du travail la plus sophistiquée et les mécanismes d'ajustement et d'adaptation les plus raffinés pourront générer les résultats escomptés conditionnellement à ce que les gens concernés adhèrent à la mission de l'organisation et comprennent bien ce que l'on attend d'eux. M3i Supervision permet donc au superviseur de développer des réflexes lui permettant de réagir de façon appropriée selon le contexte et ainsi accomplir son rôle avec aisance et confiance.



Une fois la formation complétée, le participant recevra une attestation de formation.

Objectifs

- Estimer le niveau d'habileté dans les différentes facettes de la gestion et de la supervision.
- Améliorer les relations interpersonnelles afin qu'elles soient efficaces et bénéfiques pour l'organisation.
- Acquérir les compétences nécessaires dans l'accomplissement des tâches de gestion et de supervision.
- Créer un environnement de travail qui favorise l'engagement et l'épanouissement personnel autant que professionnel.

Contenu

- La personne et ses motivations
- L'équipe et son fonctionnement
- Le rôle du leader/coach
- La gestion efficace du quotidien
- La délégation et responsabilisation
- La communication, l'écoute et le feedback
- L'appréciation du travail réalisé
- La gestion des comportements

Méthodes d'enseignement

- Évaluation des connaissances tout au long de la formation
- Mise à profit des expériences et des connaissances des participants
- Exemples et exercices pratiques

Lieux

Cégep de Trois-Rivières ou en entreprise

Ce programme inclut la passation d'un outil diagnostique et d'estimation des habiletés et des compétences requises en supervision et en gestion, au début et à la suite du parcours de formation.