











PROGRAMME DE FORMATIONS EN LIGNE

FORMATEURS INTERNES







MODALITÉS

Programme de formation dispensé en ligne, en direct, 15h/semaine. Groupes de 15 personnes maximum.



CALENDRIER

<u>ا</u> ن <u>ا</u>	Jour
und jeu	9 h à 12 h
au	13 h à 16 h

Printemps: 26 avril au 21 mai 2021 Automne: à partir d'octobre 2021 *Dates sujettes à changement sans préavis.



MOYENS PÉDAGOGIQUES

Ateliers en sous-groupe, mises en situation, exercices, échanges et exemples de bonnes pratiques n'en sont que quelques uns.

Compétences	Printemps	Automne
Expérience client	9 h	6 h
Développement durable	-	24 h
Communication et gestion d'équipe	33 h	6 h
Diversité et inclusion	9 h	9 h
Processus et méthode de travail	3 h	15 h
Apprentissage en milieu de travail	-	12 h
Santé et sécurité aux travail	6 h	6 h
Total (sans cours d'anglais)	138 h	
Anglais (facultatif) en tutorat et activités de groupe (15 h / semaine)	-	35 h

Voir les détails des cours

AVANTAGES

- Formations uniques et personnalisées pour l'industrie hôtelière:
- Opportunité exceptionnelle de se perfectionner à moindre coût dans son secteur;
- ✓ Partage de bonnes pratiques avec des collègues du milieu;
- Être outillé pour accompagner les nouveaux employés et ses pairs;
- ✓ Maitrisez de nouvelles techniques qui vous rendent plus efficace;
- Améliorer votre communication auprès de vos équipes de travail
- Encadrer et mobiliser votre équipe vers une expérience client hors pair.





BUREAU DE SERVICES QUÉBEC

Signer l'entente avec le bureau de Services Québec.



CÉGEP

Inscrire vos candidats à la formation sur le lien fourni par le Cégep Formations aux entreprises.



BUREAU DE SERVICES QUÉBEC

Transmettre vos pièces justificatives au bureau de Services Québec pour le remboursement des frais d'inscription et des salaires.

À PROPOS

Ce programme de formation adapte au secteur de l'hotellerie sera dispense par un consortium regroupant les Formations aux entreprises des Cégeps.

Experimentes, innovants et dynamiques, les Cegeps offrent un service incomparable par leur qualite, leur varieté et leur flexibilité.

Inscription

COÛT: 3 023 \$ / participant **AVEC** cours d'anglais 2 127 \$ / Participant **SANS** cours d'anglais

(ces frais pourraient être remboursables jusqu'à 100 % selon votre région et les modalités convenues avec Services Québec)





PROGRAMME DE FORMATIONS EN LIGNE

FORMATEURS INTERNES



MODALITÉS

Programme de formation dispensé en ligne, en direct, 15h/semaine. Groupes de 15 personnes maximum.



CALENDRIER

i Б	Jour
und jeu	9 h à 12 h
au	13 h à 16 h

Printemps: 26 avril au 28 mai 2021 Automne: à partir d'octobre 2021 *Dates sujettes à changement sans préavis.



MOYENS PÉDAGOGIQUES

Ateliers en sous-groupe, mises en situation, exercices, échanges et exemples de bonnes pratiques n'en sont que quelques uns.

Compétences	Printemps	Automne
Expérience client	9 h	-
Développement durable	-	9 h
Communication et gestion d'équipe	21 h	-
Diversité et inclusion	9 h	9 h
Amélioration continue et gestion du changement	3 h	9 h
Apprentissage en milieu de travail	12 h	6 h
Santé et sécurité aux travail	12 h	-
Total (sans cours d'anglais)	99 h	
Anglais (facultatif) en tutorat et activités de groupe (15 h / semaine)	-	35 h

Voir les détails des cours

AVANTAGES

- ✓ Formations uniques et personnalisées pour l'industrie hôtelière;
- ✓ Opportunité exceptionnelle de se perfectionner à moindre coût dans son secteur;
- ✓ Partage de bonnes pratiques avec des collègues du milieu;
- ✓ Être outillé pour accompagner les nouveaux employés et ses pairs afin de développer leur autonomie;
- ✓ Développer des méthodes de travail efficaces et flexibles en contexte de relance;
- ✓ Améliorer l'efficacité de ses communications;





BUREAU DE SERVICES QUÉBEC

Signer l'entente avec le bureau de Services Québec.



CÉGEP

Inscrire vos candidats à la formation sur le lien fourni par le Cégep Formations aux entreprises.



BUREAU DE SERVICES QUÉBEC

Transmettre vos pièces justificatives au bureau de Services Québec pour le remboursement des frais d'inscription et des salaires.

À PROPOS

Ce programme de formation adapté au secteur de l'hôtellerie sera dispensé par un consortium regroupant les Formations aux entreprises des Cégeps.

Expérimentés, innovants et dynamiques, les Cégeps offrent un service incomparable par leur qualité, leur variété et leur flexibilité.

Inscription

COÛT: 2 620 \$ / participant AVEC cours d'anglais 1 725 \$ / Participant SANS cours d'anglais (ces frais pourraient être remboursables jusqu'à 100 % selon votre région et les modalités convenues avec Services Québec)