CÉGEP
TROIS-
RIVIÈRES

Oublie du mot de passe Microsoft 365

Procédure

CÉGEP
TROIS-
RIVIÈRES | CARREFOUR
NUMÉRIQUE

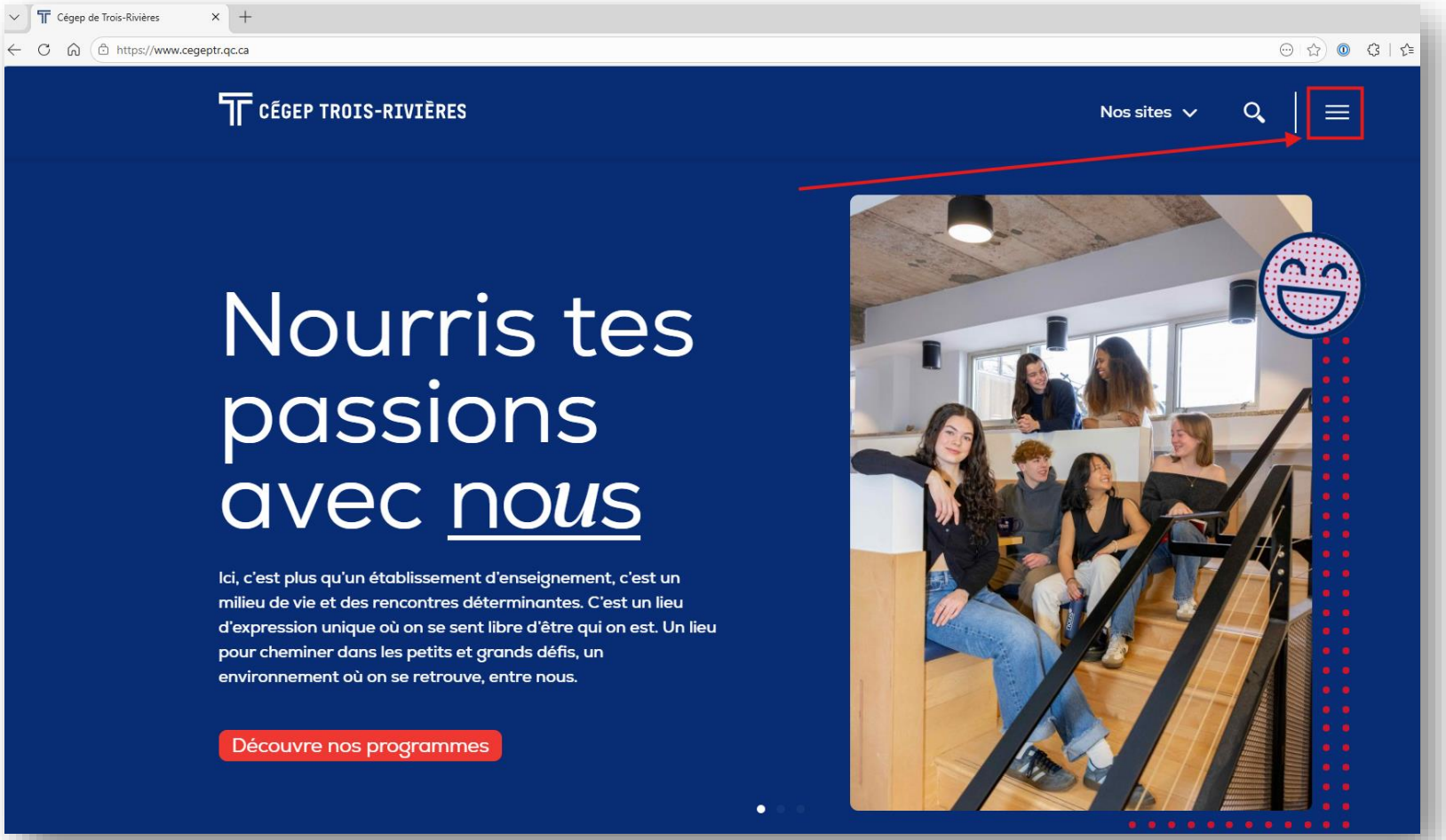
Quand utiliser cette méthode?

Utilisez cette méthode si :

- Vous avez oublié votre mot de passe vous permettant de vous connecter aux outils Microsoft 365, à l'environnement Moodle, aux ordinateurs du cégep et au Wi-Fi sécurisé.
- Le cégep vous demande de réinitialiser votre mot de passe par mesure de sécurité.
- La configuration de votre authentification multifacteur est définie et fonctionnelle. Si ce n'est pas le cas, vous devez prendre rendez-vous avec le soutien en formation à distance de la formation continue.

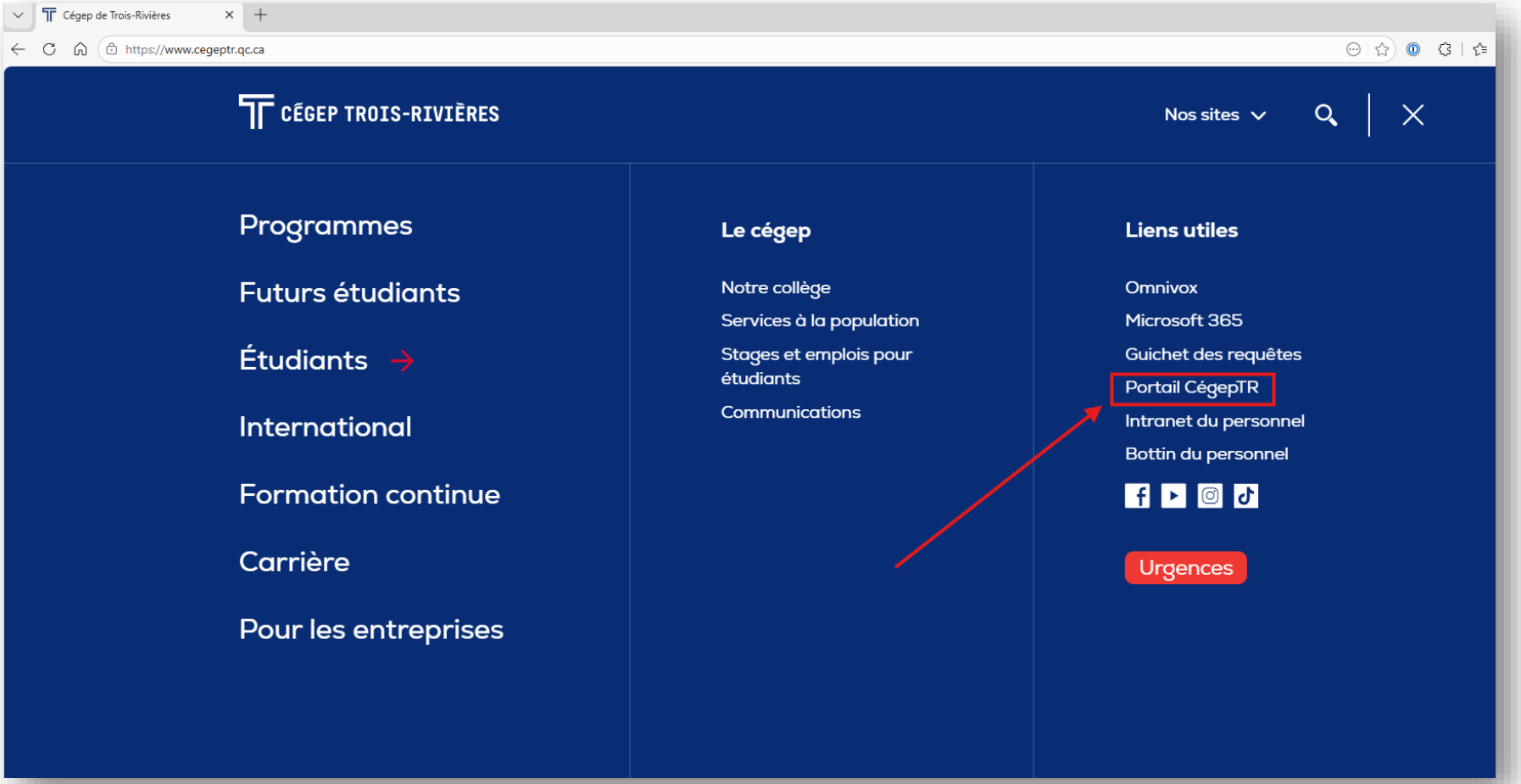
Rappel : Ce changement de mot de passe ne modifie pas le mot de passe que vous utilisez pour Omnivox. Il s'agit de deux systèmes distincts. Vous devrez donc continuer à utiliser votre mot de passe Omnivox habituel pour vous connecter à cette plateforme.

Étape 1 : Ouvrez votre navigateur Internet et rendez-vous à l'adresse suivante : https://www.cegeptr.qc.ca, puis, dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône du menu principal (☰).



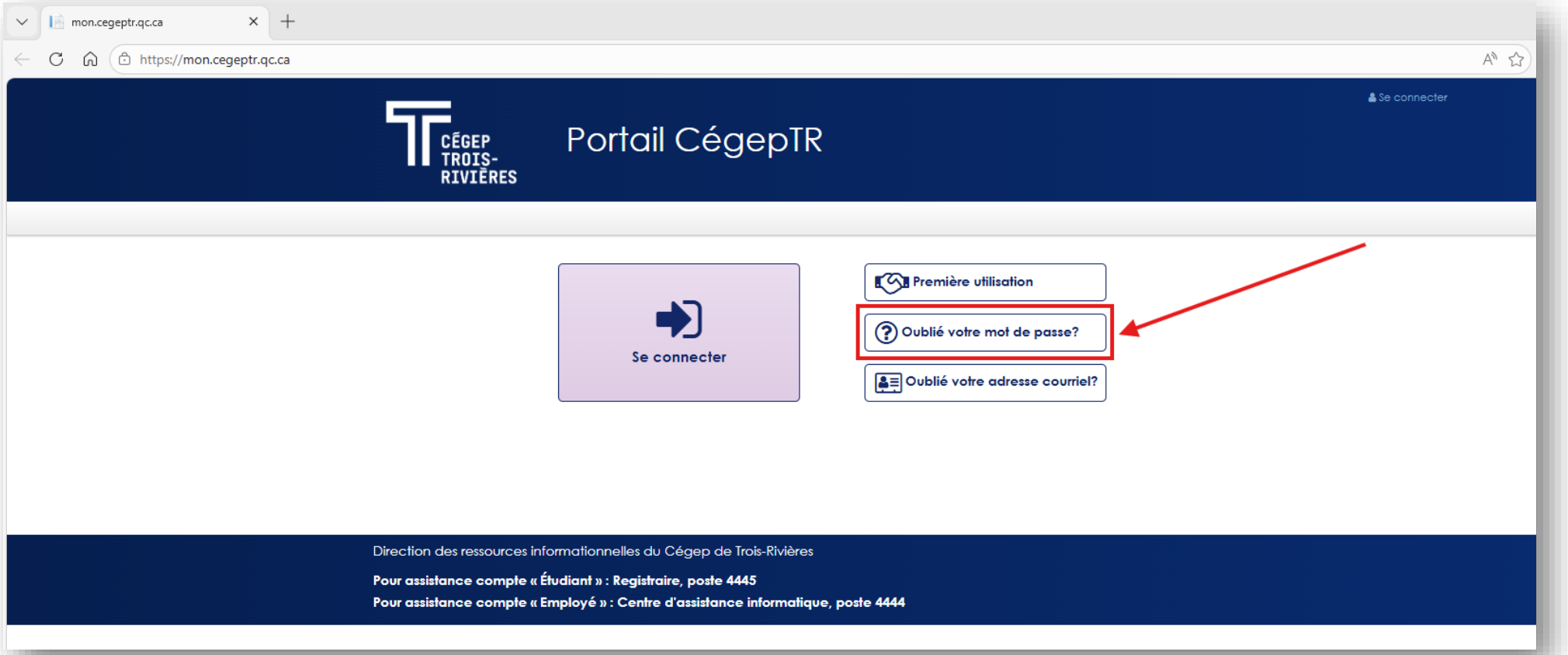
CÉGEP TROIS-RIVIÈRES | CARREFOUR NUMÉRIQUE

Étape 2 : Cliquez sur « Portail CégepTR ».

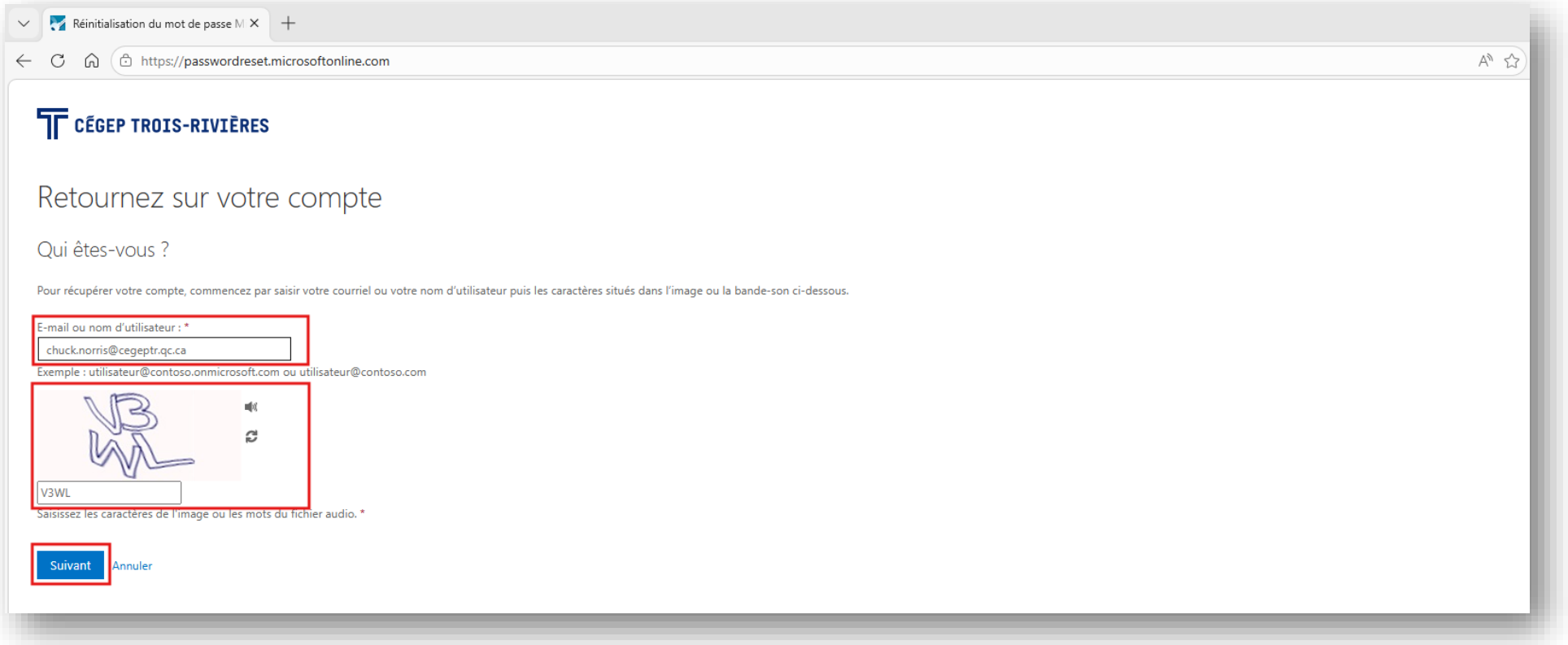


CÉGEP TROIS-RIVIÈRES | CARREFOUR NUMÉRIQUE

Étape 3: Cliquez sur « Oublié votre mot de passe? ».
Le portail va vous redirigez vers une page Microsoft.



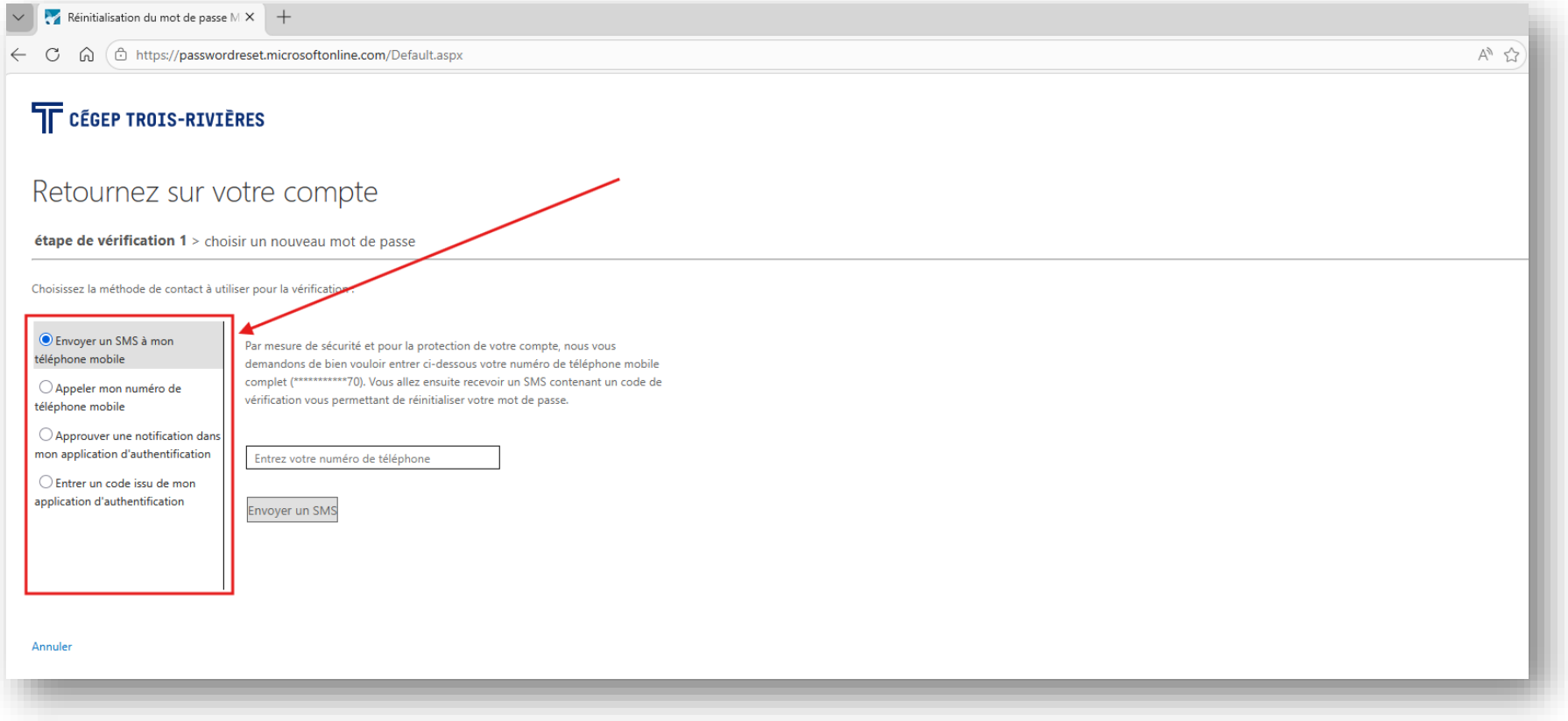
Étape 4 : Dans la page Microsoft, entrez votre adresse courriel du cégep. Recopiez les caractères affichés dans l'image dans le champ prévu à cet effet. Cliquez ensuite sur « Suivant ». Vous serez redirigé vers une page de vérification de votre identité.



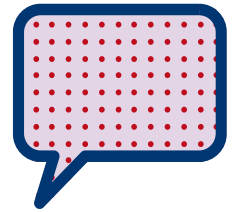
CÉGEP TROIS-RIVIÈRES | CARREFOUR NUMÉRIQUE

Étape 5 : Une fois l'authentification terminée, vous serez redirigé vers la page permettant de choisir un nouveau mot de passe. Suivez ensuite les instructions à l'écran pour créer votre nouveau mot de passe.

Attention : Après la réinitialisation de votre mot de passe, certains logiciels et services du cégep pourraient vous demander de vous reconnecter afin de confirmer votre identité.



CÉGEP TROIS-RIVIÈRES | CARREFOUR NUMÉRIQUE



Vous avez un problème ou une question?
Contactez l'équipe de soutien en formation à distance :

Courriel : fad.fcse@cegeptr.qc.ca
Téléphone : 819 698-0777

- Cliquez ici pour l'horaire du soutien technique